

# CLUB DE GYMNASTIQUE EXCEL GYM - ZODIAK

## Procédures et règlements 2018

Approuvé par :  
Conseil d'administration  
(adopté CA-MARS 2018)

## Entrée en vigueur en 2018

### Table des matières

<b>Code éthique</b> .....	4
Respect et savoir-vivre .....	4
Mission .....	4
Valeurs .....	4
<b>Inscriptions</b> .....	5
Frais d'affiliation.....	5
Rabais et promotion.....	5
Rabais famille .....	5
Multicours .....	5
Rabais multisémaine, camp d'été .....	6
Levée de fond.....	6
Âge du participant.....	6
Modes de paiement .....	6
Paiement .....	7
Changement de programme .....	7
Annulation d'un cours.....	7
Demande de remboursement.....	8
Remboursement avec billet médical.....	8
Photos .....	8
<a href="#">Autres services</a> .....	9
Cours privés.....	9
La réservation.....	9
Le paiement .....	9
Le remboursement.....	9
L'annulation .....	9
Fêtes d'enfants.....	9
Gym libre.....	9

Frais de retard camp de jour d'été, camp des fêtes et camp de la relâche .....	9
Cours .....	10
Début de session .....	10
Début et fin de cours.....	10
Absence .....	10
Parents au gymnase .....	10
Assistance manuelle.....	10
Nourriture .....	11
Bouteille d'eau : .....	11
Collations :.....	11
Dîner :.....	11
Gomme à mâcher:.....	11
Sécurité au stationnement.....	11
Tenue sportive .....	11
Tenue vestimentaire .....	11
Bijoux .....	11
Cheveux.....	11
Pieds.....	11
Vente vêtements neufs et usagés .....	12
Bottes:.....	12
Condition médicale .....	13
Allergies.....	12
Condition médicale .....	13
Premiers soins.....	13
Communication.....	13
Message envoyé par courriel .....	13
Communication.....	13
Impôt .....	14
Crédit d'impôt Condition physique des enfants.....	14
Relevé 24.....	14

## Code éthique

### Respect et savoir-vivre

Afin de maintenir l'harmonie au sein du club, il est attendu des membres, parents et du personnel d'interagir de façon respectueuse avec autrui ainsi qu'avec le matériel.

L'objectif du club est, entre autres, d'entretenir un climat de confiance et un environnement sain en collaboration avec sa clientèle.

Nous vous invitons à lire notre code d'éthique complet pour vous faire une meilleure idée des valeurs que nous promouvons.

### Mission

Notre mission est d'offrir aux jeunes filles et garçons de la région la possibilité de pratiquer des activités sportives, et ce, dans un milieu sécuritaire et bien encadré par des entraîneurs compétents, de développer leurs habiletés physiques, leur confiance en soi ainsi que leur sentiment d'appartenance à la communauté.

### Valeurs

Nos valeurs : Plaisir, passion, rigueur, solidarité persévérance, estime de soi, respect de soi et des autres, accomplissement et dépassement personnel.

## Inscriptions

### Frais d'affiliation

Puisque le centre Excel Gym- Zodiak est affilié à la fédération de gymnastique du Québec ainsi qu'à la fédération de cheerleading du Québec, nous avons l'obligation d'affilier tous nos membres participants à une activité.

Les frais d'affiliation à la Fédération de gymnastique du Québec sont valides du 1<sup>er</sup> septembre au 31 août de l'année en cours.

Gymnastique (affiliation gym libre inclus)	Bambin actif	12\$
	Circuit éducatif	30\$
Cheerleading	Programme récréatif	30\$
Camp de jour	Camp des fêtes, relâche et été	15\$
Gym libre	Tarif journalier	4\$
	Tarif annuel	30\$
Gym adapté	Tarif annuel	17\$

Les frais d'affiliation ne sont pas remboursables.

### Rabais et promotion

#### Rabais famille :

Une réduction de 15% sera appliquée pour toute inscription d'un 2<sup>e</sup>, 3<sup>e</sup> ou 4<sup>e</sup> enfant de la même famille, résident à la même adresse. Ce rabais sera appliqué sur le montant du cours le moins élevé et n'est pas applicable sur les frais d'affiliation.

#### Multicours:

Une réduction de 20 % sera appliquée lorsqu'un enfant est inscrit à une deuxième activité dans la même programmation. Ce rabais sera appliqué sur le montant du cours le moins élevé et n'est pas applicable sur les frais d'affiliation.

### Rabais multisémaine, camp d'été:

Les rabais sont applicables à l'achat de semaines en journée complète.

6 semaines	50\$
7 semaines	75\$
8 semaines	100\$
9 semaines	125\$

Le centre offre régulièrement des promotions qui sont sujets à changement et de durée limitée.

### Levée de fond

Pour le secteur éducatif, aucune campagne de financement n'est obligatoire. Nous encourageons toutefois les parents à participer afin de nous aider à amasser des fonds pour faire l'achat de nouveaux équipements. Une levée de fond par session sera proposée.

### Âge du participant

L'âge du participant doit correspondre à l'âge demandé dans la description cours, et ce, au plus tard à la première séance de la session.

### Modes de paiement

Le paiement complet est obligatoire au moment de l'inscription. Vous pouvez payer par argent comptant, débit, crédit et par chèque (possibilité de postdaté le chèque) lorsque vous vous présentez au comptoir. Seule la carte de crédit est acceptée en ligne et par téléphone.

### Paiement

Chèque sans provision ou refus par la banque :

Des frais administratifs de 10\$ seront chargés si un chèque est refusé par manque de fond ou qu'il est refusé par la banque. Le paiement incluant les frais d'administration est exigé avant la tenue du cours suivant. Si le paiement n'est pas reçu, l'enfant ne pourra poursuivre sa session, et aucun remboursement ne sera possible.

### Changement de programme

Avant la tenue du troisième cours, le parent est autorisé à faire un changement de programme selon les disponibilités offertes. Ce changement n'entraînera pas de frais supplémentaires pourvu qu'il soit de valeur égale, sinon les tarifs seront réajustés.

### Annulation d'un cours

Le club pourrait être dans l'obligation d'annuler une séance en cas de panne d'électricité, conditions météorologiques, incendie, etc. En pareille situation, le centre s'engage à informer sa clientèle de l'annulation d'un cours via sa page Facebook et par courriel. Le parent est donc responsable de valider si le cours a lieu ou non. Aussi, il est important de noter que les cours seront repris seulement si les conditions nous le permettent. Dans le cas contraire, nous créditerons le cours dans le compte Amilia du client. Cependant, si l'enfant ne peut se présenter à la reprise offerte, le cours ne sera pas crédité.

Le club se réserve le droit d'annuler un cours offert si le nombre minimal de participants requis n'est pas atteint. Si tel est le cas, l'administration communiquera avec vous afin de voir les différentes options possibles. Les personnes inscrites à ces activités auront le choix d'une autre plage horaire ou seront remboursées en totalité.

### Demande de remboursement

Un remboursement complet et sans frais est effectué si la demande est faite AVANT le début d'une session.

Lorsqu'une demande de remboursement est faite APRÈS le début d'une session, vous serez tenu de payer les cours passés et une pénalité correspondant au plus petit montant suivant ; 50\$ ou 10% du prix des cours qui n'ont pas été suivis (selon la loi de l'Office de la protection des consommateurs). Les frais d'affiliation et de location de costume ainsi les vêtements sont non-remboursables.

Aucun remboursement ne pourra être fait s'il s'agit d'un cas de force majeure.

Toute demande d'annulation doit nous être acheminée par courriel ou directement par téléphone auprès d'un membre de l'administration.

Le remboursement sera effectué soit par chèque (délai d'un maximum de 2 semaines) ou bien en crédit dans le dossier Amilia du client, au choix du client.

### Remboursement avec billet médical

Lorsqu'une demande de remboursement est faite avec un billet médical, le client recevra un remboursement au prorata des cours restant sans frais administratifs.

### Photos

En inscrivant votre enfant, vous autorisez Excel Gym-Zodiak à utiliser ou à permettre l'utilisation, à des fins publicitaires (dans les brochures, revues, journaux, internet ou autres outils de communication), de matériel photographique ou cinématographique dans lequel apparaît votre enfant. Par conséquent, ni le parent ni l'enfant ne pourra être rémunéré pour une publicité. Le centre s'engage à prévenir les parents si les enfants apparaissant sur la publicité sont de face, en gros plan et facilement reconnaissable.



## Autres services

### Cours privés

#### La réservation

Vous pouvez réserver par téléphone et selon la disponibilité de l'entraîneur un rendez-vous vous sera confirmé; aucun courriel ne sera envoyé, vous pouvez vous présenter au moment choisi lors de la réservation.

#### Le paiement

Le paiement se fait au moment de l'inscription ou lors de la prise de rendez-vous en personne par carte de débit, de crédit, en argent ou par chèque.

#### Le remboursement

Aucun remboursement n'est possible dans le cas de l'annulation par le client.

#### L'annulation

Vous pouvez reporter la séance avec un préavis de 48 heures et reprendre la séance selon les nouvelles disponibilités offertes.

### Fêtes d'enfants

La liste des forfaits disponibles se trouve sur le site web. Les réservations se font en personne ou par téléphone, un dépôt de 100\$ est exigé.

Le dépôt est non-remboursable s'il survient une annulation du client à moins de 14 jours avant la date réservée.

### Gym libre

Tout participant au gym libre doit avoir pris connaissance des règlements du gym libre.

### Frais de retard camp de jour d'été, camp des fêtes et camp de la relâche

Tout parent arrivant en retard au service de garde devra payer des frais de 5\$.

## Cours

### Début de session

Lors de l'inscription, vous recevrez un courriel mentionnant les informations nécessaires au cours de l'enfant. La date de début du cours figure sur la facturation ainsi, à moins d'un changement dans la programmation, aucun rappel ne sera fait avant le début du cours.

### Début et fin de cours

Les parents sont responsables de la surveillance de leurs enfants jusqu'à ce qu'ils soient admis dans le gymnase pour le début de son cours. Les enfants sont admis un maximum de 5 minutes avant le début de leur cours dans la zone prévue à cet effet. Le parent doit également assurer le retour de son enfant à la fin du cours. Aucun enfant n'est autorisé à quitter la zone de vestiaire seul. Des frais de 1\$ par minute seront appliqués aux parents qui ne respectent pas l'heure de fin convenue.

### Absence

Si votre enfant doit s'absenter, le cours ne pourra être repris ou crédité. La motivation des absences au secteur éducatif n'est pas nécessaire.

### Parents au gymnase

Par mesure de sécurité, les parents ne sont pas admis dans le gymnase pendant le cours de leur enfant. Les parents seront invités à entrer dans le gymnase lors d'une activité spéciale à la fin de la session. Pour les cours parent-enfant, un seul parent est admis pendant le cours. Les frères et sœurs ne sont pas admis.

### Assistance manuelle

Afin de maximiser la sécurité des athlètes, le parent est conscient que l'entraîneur aura recours à de l'assistance manuelle ce qui implique un contact direct avec l'enfant lors de la pratique de mouvements.

## Nourriture

**Bouteille d'eau** : Les bouteilles d'eau sont admises dans le secteur casier du gymnase seulement.

**Collations** : Le parent sera informé lorsqu'une collation sera permise. Dans ce cas, une collation santé (fromage, fruit ou légume) est obligatoire. Aucune collation avec noix et arachides ne sera permise au centre.

**Dîner** : Lors des différents camps de jour, nous demandons aux parents de fournir un lunch froid à leur enfant. Il n'y a aucun réfrigérateur et micro-onde dans le gymnase.

**Gomme à mâcher**: La gomme doit être jetée avant le début du cours.

## Sécurité au stationnement

Vous devez utiliser en tout temps un espace de stationnement. Il est interdit d'immobiliser votre voiture derrière les voitures stationnées que **vous soyez ou non** dans le véhicule. De plus, il est important de respecter l'affichage des espaces interdits (devant la porte de garage).

## Tenue sportive

### Tenue vestimentaire

Les filles inscrites au cours de gymnastique doivent porter un maillot de gymnastique, un costume de bain une pièce ou un maillot de danse (sans jupette). Nous vendons au gymnase les vêtements nécessaires ou vous pouvez en trouver dans les magasins à grande surface.

Les garçons inscrits aux cours doivent porter le chandail du centre, vendu au coût de 20\$, ou faire l'achat d'un maillot de gymnastique.

Les enfants inscrits au cours de cheerleading doivent se procurer l'uniforme d'équipe au gymnase au coût de 60\$ (t-shirt, short et boucle) et porter des espadrilles.

Les enfants inscrits au programme P'tite Bougeotte doivent porter une tenue confortable.

**Bijoux** : Le port de bijoux est interdit lors des cours.

**Cheveux** : Les cheveux doivent être attachés lors de l'arrivée de l'enfant au cours.

**Pieds** : Les enfants doivent être pieds nus lors des cours de gymnastique.

### Vente vêtements neufs et usagés

Les vêtements neufs achetés au club ne sont ni échangeables ni remboursables.

Le client a la possibilité de vendre des items usagés. C'est le client qui détermine le prix de l'article à vendre, le prix et certaines informations personnelles doivent être inscrites sur le coupon prévu à cet effet. Les items sont conservés pour une période maximale de 6 mois. Après ce délai, ils sont remis au client, si non vendu. Le centre Excel Gym – Zodiak n'est pas responsable des items perdus ou volés.

Le club conservera une consigne de 20% sur les items vendus.

### Bottes:

Afin d'éviter que les enfants ne marchent dans l'eau, le retrait des bottes doit s'effectuer AVANT de dépasser les lignes rouges du hall d'entrée. Les enfants doivent donc marcher pieds nus.

### Condition médicale

#### Allergies

Le parent se doit de prévenir le centre Excel Gym – Zodiak des allergies de leur enfant et fournir les autos injectrices si le cas le justifie.

### Condition médicale

Si le fonctionnement ou la participation de l'enfant risque d'être affecté par des conditions physiques ou psychologiques particulières, le parent responsable est tenu d'en prévenir le centre. Nous mettrons des mesures en place pour rendre possible son apprentissage, afin de rendre l'expérience agréable pour l'enfant, l'entraîneur et son groupe. Dans l'éventualité où les dispositions sont adoptées sont sans effet et que l'enfant n'est pas fonctionnel dans le groupe, il pourra être retiré. Dans une telle situation, l'administration procédera à un remboursement au prorata.

### Premiers soins

En inscrivant votre enfant au centre Excel Gym – Zodiak, vous autorisez le personnel d'Excel Gym – Zodiak à donner les premiers soins lorsqu'il sera jugé nécessaire. En cas d'urgence, le personnel se réserve le droit de prendre les dispositions nécessaires pour le transport en ambulance. Le cas échéant, les frais engendrés seront à la charge du parent.

## Communication

### Message envoyé par courriel

Les communications sont envoyées par courriel et affichées sur le babillard. Votre compte Amilia ([www.amilia.com/fr](http://www.amilia.com/fr)) doit être activé et les informations à jour afin de recevoir nos communications. Il est de votre responsabilité de maintenir à jour les informations sur le site Amilia.

### Communication

Les communications générales se feront par courriel. L'entraîneur est disponible en début ou en fin de cours afin de répondre aux questions des parents ou donner de l'information.

## Impôt

### Crédit d'impôt Condition physique des enfants

La facture et le reçu de paiement pour l'achat d'un cours font office de reçu pour le crédit d'impôt.

### Relevé 24

Vous recevrez un courriel vous indiquant la procédure à suivre pour obtenir le relevé 24 lorsque celui-ci sera disponible.